

Informacji o dostępie telekomunikacyjnym o w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Netico S.C.

Mysłowice, 23 marca 2020 r.

Informacje o dostępie telekomunikacyjnym

1. Kwestie organizacyjne:

a) Definicje użyte w informacji, definicje powinny być zgodne z ustawowymi definicjami danych terminów co pomaga później uniknąć problemów interpretacyjnych. Prezes UKE rozstrzygając spór używa tylko definicji z ustawy, m.in.:

- Punkt styku sieci,
- Operator – Netico M.Borodziuk , M.Pielorz, K.Rogacki S.C. NIP 222-083-95-10 • REGON 240792386 , ul. Chopina 26, 41-400 Mysłowice
- Operator wnioskujący
- sieć Operatora – sieć Netico s.c.
- sieć operatora wnioskującego
- Siła wyższa

b) Procedura składania wniosku o zawarcie umowy .

Przyłączenie sieci operatora wnioskującego do sieci Netico s.c. oraz świadczenie usług zakańczania połączeń w sieci Netico następuje na podstawie Umowy. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zainteresowany dostępem telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci z siecią Operatora, składa wniosek na adres siedziby firmy Netico s.c. ul. Chopina 26 41-400 Mysłowice. Do wniosku o zawarcie umowy, operator wnioskujący załącza projekt umowy o połączeniu sieci, wskazując tryb połączenia sieci. Operator po stwierdzeniu, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, odsyła go operatorowi wnioskującemu wyznaczając mu termin 7 dni na uzupełnienie, pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia.

W przypadku gdy wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci jest pozbawiony braków formalnych, Operator udziela na niego odpowiedzi w terminie 30 dni, podpisując go lub przesyłając swoje propozycje.

c) Dane adresowe do kontaktu, w tym do zmiany umów czy reklamacji, zgłaszania awarii,

d) Zasady zmiany lub rozwiązania umowy, operator może wskazać, jakie są wg niego postanowienia związane ze zmianami umowy czy jej wypowiedzeniem lub rozwiązaniem,

1. Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.

2. Operatorowi wnioskującemu, nie będącemu zobowiązanym do zapewnienia dostępu do swojej sieci telekomunikacyjnej, przysługuje prawo rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Każda ze Stron może rozwiązać zawartą Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszyła Umowę i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń.

4. Stronom przysługuje prawo do rozwiązania zawartej Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie należności dłuższej niż 30 (trzydzieści) dni od terminu zapłaty, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, jednak nie wcześniej niż po upływie dodatkowego 7- dniowego terminu, określonego w tym wezwaniu.

5. Stronom przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w przypadku opóźnienia drugiej Strony w zapłacie jakiegokolwiek części należności. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi, usługa będzie wznowiona po zapłacie, przez Stronę dopuszczającą się opóźnienia w zapłacie należności, wszystkich zaległych kwot wraz z odsetkami za opóźnienie w zapłacie. W takim przypadku, Strona zawieszająca świadczenie usług nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez drugą Stronę, będącą następstwem zawieszenia świadczenia usług.

e) Poufność i ochrona danych w tym tajemnica telekomunikacyjna,

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieciach telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami art. 159 – 174d oraz art. 175-175e Pt.

2. Strony zobowiązują się do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

2) wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie,

3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,

4) ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.

3. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikających z niniejszej Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prezes UKE.

4. Strona może wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie przez drugą Stronę informacji, o których mowa w pkt 1, zwłaszcza wobec podmiotów finansujących działalność Strony.

5. zasady ochrony poufności informacji z ust. 1 i 2 obowiązują przez okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres 5 lat po jej rozwiązaniu.

f) Odpowiedzialność stron,

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.

2. Za działanie lub zaniechania swoich podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, odpowiada ona jak za własne działania lub zaniechania.

3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy wynika z działania Siły Wyższej.

4. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

5. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

6. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia. Również druga Strona podejmuje działania mające na celu usunięcie skutków Siły Wyższej.

7. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej.

g) Zasady rozstrzygania sporów,

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
2. Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.
3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami w zakresie zmiany Umowy.

h) reklamacje

1. Reklamacje abonenckie rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. Za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła abonentowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami.
5. Reklamacje związane z usługami międzyoperatorskimi wynikającymi z Umowy strony składają na adres wskazany w załączniku. Strona do której złożono taką reklamację potwierdza jej przyjęcie i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

2. Kwestie techniczne:

Należy pamiętać, że to operator wnioskujący o dostęp muszą się dostosować się do warunków technicznych Sieci Netico s.c.

a) Charakterystyka sieci:

Operator oświadcza, że posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną typu: VoIP

Sieć Operatora jest zlokalizowana na obszarze Mysłowice, Katowice, Sosnowiec, Oświęcim. -

b) Typy połączenia sieci stosowane przez operatora:

Operator wskazuje, że dostęp do jego sieci można uzyskać w poniższych trybach (do wyboru):

– SIP/IP ew. inny IP,

- są także świadczone są przez operatora współpracującego z Operatorem: Lovo S.A .ul T. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.

- w lokalizacji Quicktel Sp. Z o.o ul. Koszarowa 6a 40-068 Katowice

c) Minimalny wolumen ruchu w danym punkcie dostępu do sieci,

Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 10 kanałów rozmównych wynosi 200 min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 10 kanałów rozmównych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, Operator może wystąpić do wnioskującego operatora z wnioskiem o zwrot w terminie 20 dni roboczych nadmiarowych kanałów rozmównych.

d) Prognozy ruchu (przewidywane natężenie i strukturę ruchu międzysieciowego),

1. Operator wnioskujący zobowiązany jest składać do Operatora prognozę zapotrzebowania na ilość łączy na każdy punkt styku sieci obejmującą okres 12 miesięcy

2. Pierwsza Prognoza złożona zostanie nie później niż 5 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy. Kolejne Prognozy składane będą przez operatora wnioskującego na 30 dni przed każdym kolejnym prognozowanym okresem. Operator wnioskujący może przy okazji składania kolejnych Prognoz zaktualizować dane objęte poprzednią Prognozą.

3. W przypadku, gdy przesłane prognozy na dany okres 12 miesięczny będą zawyżone w stosunku do liczby faktycznie wykorzystywanej łączy 2 Mb/s w danym punkcie styku sieci o więcej niż 10 %, operator wnioskujący zobowiązany jest do opłaty za niewykorzystane porty.

e) Stosowane protokoły i rodzaje urządzeń, do których operator może przyłączyć swoją sieć,

f) Testy interoperacyjności usług oraz sprawności punktów styku sieci,

Po wykonaniu punktu styku sieci Strony przeprowadzają:

-- testy wymiany ruchu, wg określonej procedury, zakończone protokołem,

- testy rejestracji ruchu na potrzeby rozliczeń, wg określonej procedury, zakończone protokołem.

g) Zasady usuwania awarii, w tym terminy jej usuwania, raportowania i protokołowania jej usunięcia,

1. Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:

1) połączeń pomiędzy swoimi sieciami,

2) sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,

3) urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony,

4) łączności pomiędzy sieciami Stron..

2. W przypadku wystąpienia Awarii – Strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą Stronę w formie telefonicznej lub mailowej.

3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2, powinny być kierowane do właściwych komórek Stron wskazanych w Załączniku Adresowym Stron. Strony uzgodnią roboczą procedurę współpracy w tym zakresie.

4. Zarówno Strona zgłaszająca Awarię, jak i Strona odbierająca powiadomienie

o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii. Dziennik będzie zawierał:

1) numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia Strony odbierającej powiadomienie,

2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,

4) datę i godzinę zgłoszenia,

6) rodzaj Awarii i opis,

7) datę i godzinę usunięcia Awarii

5. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.

6. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjęciach środków zaradczych.

h) Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych,

1. W przypadku planowanej przebudowy lub modernizacji sieci telekomunikacyjnej jednej ze Stron wpływającej na wymianę ruchu między Stronami lub mogącą wywrzeć wpływ na integralność sieci drugiej Strony, Strony informują się z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych.

2. Strony uzgadniają w trybie roboczym środki zaradcze mające zapewnić interoperacyjność usług i integralność swoich sieci w związku z planowaną przebudową. W szczególności Operator, planując taką przebudowę, wskazuje zastępcze możliwości połączenia ze swoją siecią.

3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku Strony uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

i) Wymagania jakościowe, w tym maksymalna stopa błędów, dostępność łącza telekomunikacyjnego, maksymalny czas odtworzenia usługi.

Przykładowy opis.

1. Każda Strona odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie punktu styku sieci oraz za zapewnienie jakości obsługi ruchu z i do Sieci drugiej Strony, wynikającej z obowiązujących norm i ustaleń.

2. Jakość transmisji cyfrowej:

1) W celu zapewnienia odpowiedniej jakości transmisji cyfrowej w punkcie styku sieci, będą stosowane zalecenia ITU-T G.821, ITU-T G.826 i ITU-T G.827.

4. Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego:

1) Dostępność pojedynczego łącza telekomunikacyjnego jest wyrażona w procentach i jest określona dla okresu kolejnych 12 miesięcy.

2) Gwarantowana wartość rocznej dostępności pojedynczego łącza telekomunikacyjnego realizowanego w Trybie łącza Dedykowanego wynosi 97%

3) Roczna dostępność łącza telekomunikacyjnego liczona jest według poniższego wzoru:

Roczna Dostępność Usługi [%] = $(1 - \text{Sumaryczny czas Okresów Niedostępności w roku} / \text{całkowita liczba godzin w roku}) \times 100\%$

gdzie:

Okres Niedostępności – okres następujących po sobie kolejno, co najmniej dziesięciu sekund z błędem lub poważnymi błędami SES zdefiniowanym w ITU-T G.826. Okres Niedostępności nie obejmuje:

- a) niedostępności usługi wynikającej z przeprowadzanych prac planowych;
- b) niezapewnienia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dostępu do swoich obiektów, w których jest zrealizowany FPSS, jeśli usunięcie usterki lub Awarii wymaga dostępu do części infrastruktury, za którą jest odpowiedzialny Przedsiębiorca telekomunikacyjny;
- c) wyłączenia urządzeń po stronie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

5. Maksymalny czas odtworzenia usługi jest to maksymalny czas, w którym funkcje spełniane przez uszkodzone cyfrowe łącze telekomunikacyjne przejęte zostaną przez inny element sieci lub uszkodzone łącze zostanie naprawione. Maksymalny czas odtwarzania usługi dla pojedynczego łącza wynosi 72 godziny liczone od momentu zgłoszenia Awarii, rozumianej jako zdarzenie, od którego zaczyna być naliczany Okres niedostępności (zdefiniowany w ITU-T G.827).

3. Kwestie usługowe:

- a) Procedura wykonania punktów dostępu do sieci. Pomaga ustalić między stronami w jaki sposób wykonuje się pierwszy krok w wykonaniu umowy polegający na wspólnej budowie punktu dostępu do sieci. Określa w jaki sposób wybierany jest punkt dostępu do sieci oraz jak uzgadniany termin i zakres prac a także testy.

Operator wnioskujący składa do operatora wnioski o wybudowanie i uruchomienie wskazanego punktu styku. Operator w terminie 7 potwierdza możliwości techniczne wykonania punktu styku sieci lub też odmawia, wskazując powody oraz rozwiązanie alternatywne.

Po akceptacji wniosku o wybudowanie/ modyfikację/zlikwidowanie punktu styku sieci Operator przystępuje do jego wybudowania i uruchomienia w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym niż... dni.

Po wybudowaniu/modernizacji punktu styku sieci strony w terminie... dni wykonują niezbędne testy.

- b) Usługi związane z wykonaniem punktu dostępu do sieci.

Operator świadczy następujące usługi związane z wykonaniem/modernizacją punktu styku sieci:

- wywiad techniczny,
- przygotowanie studni kanalizacyjnej
- doprowadzenie kabla do sieci jednej ze Stron Umowy
- przygotowanie powierzchni kolokacyjnej

- testy kompatybilności,
- uruchomienie łącza,
- dostęp do interfejsów i protokołów w celu zapewnienia interoperacyjności usług,

c) Usługi związane z utrzymaniem punktu dostępu do sieci.

W ramach utrzymania punktu styku sieci, Operator świadczy następujące usługi:

- dzierżawa kabli/łączy, dzierżawa/udostępnienie urządzeń lub portów,

d) Usługa zakończenia połączeń telefonicznych w sieci operatora, rozumianych jako połączenie przez punkt wymiany ruchu SIP/IP do abonenta,

e) Usługa kolokacji (udostępnianie fizyczne przestrzeni lub urządzeń w celu umieszczenia i podłączenia urządzeń telekomunikacyjnych), jeśli jest świadczona,

4. Kwestie finansowe:

Ogólne zasady rozliczeń, w tym fakturowanie, terminy rozliczeń i zasady reklamacji faktur.

- a) Wysokość opłat za zakańczanie połączeń wg w decyzji Prezesa UKE,
- b) Opłaty za wykonanie punktu dostępu do sieci i uruchomienie wg kosztorysu.
- c) Opłaty za utrzymanie punktu dostępu do sieci, w tym opłaty abonamentowe za utrzymanie łączy, za kolokację, za najem, dzierżawę, udostępnianie urządzeń/portów itd. wg umowy
- d) Opłaty za interwencje i nadzór, wg kosztorysu
- e) Kary umowne stosowane przez Państwa, wg umowy.
- f) Zabezpieczenia finansowe wobec nierzetelnych kontrahentów. Kaucja zabezpieczająca w wysokości 6-cio miesięcznego spodziewanego zobowiązania Operatora wnioskującego.

2. Operator ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z zabezpieczenia finansowego przedstawionego przez operatora wnioskującego w przypadku zalegania z płatnościami przez okres dwóch okresów rozliczeniowych. W takiej sytuacji operator wnioskujący ma obowiązek uzupełnić zabezpieczenie finansowe do kwoty wskazanej w pkt 1, w terminie 30 dni.